

So einfach sammelt Globe Flight mit dem Trustpilot-JTL-Plugin von WebStollen SEO/SEA-relevante Service- und Produktbewertungen

Oktober 2020



Das deutsche Unternehmen [globe-flight.de](https://www.globe-flight.de) ist ein gewachsenes Team aus enthusiastischen RC-Piloten, die ihr Hobby zum Beruf gemacht haben. Globe Flight begleitet schon seit Beginn der Multikopter-Ära die technische Entwicklung dieser Fluggeräte und hat nicht zuletzt durch persönliche Affinität zum Thema und durch die hauseigene Technikabteilung umfassende Fachkenntnisse, von denen Drohnen-Enthusiasten und -Kunden profitieren. In dem 2011 lancierten Onlineshop finden seine Kunden immer die passende Lösung, sowohl im Einsteigerbereich als auch im Profisektor.

Gerade in diesen Zeiten von COVID-19, geprägt von Fake Shops und stark ansteigenden Betrugsfällen beim Einkauf im Internet, überlegte Globe Flight wie auch viele andere Onlinehändler mittels Shop- und Produktbewertungen das Vertrauen von Kunden zu gewinnen und das Kundenerlebnis nachhaltig zu verbessern.

Bewertungsmanagement ist für Globe Flight nicht nur zentral für ein fantastisches Kundenerlebnis, sondern auch für ganzheitliche SEO und SEA

Die Leidenschaft für guten Kundenservice ist bei Globe Flight überall spürbar. Das Unternehmen stellt sehr hohe Ansprüche an das Kundenerlebnis, das es seinen Kunden bieten möchte, und weiß um den Einfluss, den die Erfahrungen früherer Kunden auf potenzielle Neukunden haben. Globe Flight ist davon überzeugt, dass Unternehmen nur dann dauerhaft das bestmögliche Kundenerlebnis bieten können, wenn sie das Feedback ihrer Kunden sammeln, verinnerlichen und marketingwirksam weiterverarbeiten.

Seit August 2020 stehen zu diesem Zweck Trustpilot und die JTL-Agentur WebStollen Globe-Flight.de zur Seite. Da das Sammeln und Anzeigen als auch das Ausspielen von Service- und Produktbewertungen auf der Website und an die Suchmaschinen über die JTL-Shopsoftware nur bedingt optimierbar ist, entwickelte WebStollen eigenhändig das Trustpilot-Bewertungs-Plugin für JTL, mit dem jeder JTL-Shop das Bewertungsmanagement professionalisieren kann.

Zu den Kernanforderungen bei der Entscheidung für Trustpilot stand für Globe Flight Folgendes im Vordergrund:

- Ein ressourcenschonender Start mit Testlauf
- Professionelles Onboarding
- Starke Automation
- Praktische Tools, um Produktmerkmale zu managen und zu analysiere

Im Interview mit Herrn Sebastian Seidel, Geschäftsführer der Globe Flight GmbH, gibt dieser einen kurzen Einblick in die Beweggründe und Erwartungen in seine Zusammenarbeit mit Trustpilot und WebStollen:

Kunden sollen uns kennenlernen bzw. vertrauen, und wir wollen unsere Kunden und deren Erfahrungen mit unseren Prozessen und natürlich unserem Service kennenlernen und uns dadurch weiter verbessern.

Wie lange hat das Onboarding gedauert?

Die Anbindung ging dank des Plugins und mit der Unterstützung durch WebStollen sehr schnell.

Wir konnten alle unsere bisherigen Produktbewertungen importieren und mussten so nicht komplett von Neuem beginnen Produktbewertungen aufzubauen.

WebStollen hat für uns zusätzlich E-Mail-Vorlagen für die Bewertungseinladungen in unserem Corporate Design erstellt und bei Trustpilot hinterlegt.

Die Einbindung der TrustBoxes ging per Plugin ebenfalls sehr schnell und einfach. So konnten wir in kürzester Zeit Bewertungen per Einladung sammeln und in unserem Onlineshop ansprechend präsentieren.

Wie viele Bewertungen konnten seitdem gesammelt werden?

Seit dem Launch konnten wir innerhalb weniger Wochen bereits über 100 Servicebewertungen sammeln. Wir sind überrascht, wie gut unsere Kunden auf unser Bedürfnis nach Feedback reagieren. Mit Google Kundenrezensionen haben wir immer nur einen Bruchteil erhalten.

Welchen Bewertungsscore haben Sie in dieser Zeit erreicht?

Unsere Kunden bewerten unseren Service und die Nutzererfahrung bei uns im Shop durchweg sehr gut. So konnten wir jetzt schon eine durchschnittliche Bewertung von 4,8 (von 5) erreichen. Das freut uns sehr und zeigt mir und unserem Team nun auch öffentlich wirksam, welche gute Leistung wir tagtäglich bringen, um unsere Kunden zufriedenzustellen. Das positive Feedback ist auch deshalb so wertvoll, da es ehrlich und authentisch ist.

Sehr interessant ist auch die Möglichkeit des Benchmarkings, so können wir immer sehen, wie wir im Vergleich zu unseren Wettbewerbern dastehen.

Was finden Sie besonders spannend bei Trustpilot?

Die Möglichkeit der Produktmerkmale finde ich sehr interessant. Wir fragen nun bei unseren Produkten nach Merkmalen wie „Qualität“, „Preis-Leistungs-Verhältnis“ oder auch „Spaßfaktor“. Die Antworten unserer Kunden helfen uns die Produktpalette im Multikopter-Bereich noch weiter zu optimieren und wertvolle Infos bereits vor dem Kauf bereitzustellen.

Die ersten Ergebnisse sprechen für sich selbst!

Globe Flight bindet Trustpilot schon zu Beginn der Customer-Journey ein, um Kunden auf seinen hervorragenden Ruf aufmerksam zu machen. Dies wirkt sich positiv auf die SEO- und SEA-Performance aus und kann Click-Through-Raten und die Kauf-Konvertierung messbar erhöhen.

Das Trustpilot-Profil von Globe Flight

Das Unternehmensprofil ist die Seite auf Trustpilot, auf der alle Bewertungen und andere relevante Informationen zu Globe Flight automatisch präsentiert werden.



Globe Flight GmbH

Bewertungen 109 • Hervorragend



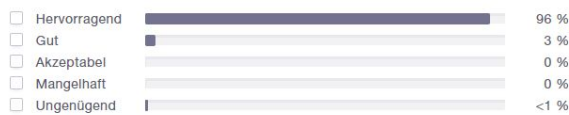
www.globe-flight.de
Zu dieser Website

[Bewertung abgeben](#)



Bewertungen 109

Filtern nach: [Bewertung](#) [Deutsch](#)



Goran Kovacevic
3 Bewertungen



Alles tip top.

Ich bin sehr zufrieden und kann nur weiter empfehlen.

nützlich Teilen

fritz
1 Bewertung



Super schnelle Lieferung und ein toller...

Super schnelle Lieferung und ein toller Service an der Hotline. Unkomplizierte Umstellung für Schulen und Firmen auf die Bezahlung mit Rechnung. Danke...tolle Lernerfolge beim Programmieren mit den Robomastern.

nützlich Teilen

Unternehmenstransparenz

Trustpilot-Profil beansprucht: Mai 2020. Was ist das?

Sehen Sie sich an, wie dieses Unternehmen Trustpilot in den letzten 12 Monaten genutzt hat

Bittet seine Kunden um Bewertungen – ob positive oder negative.

Bezahlt für den Zugriff auf zusätzliche Trustpilot-Funktionen.

Hat in den letzten 12 Monaten nicht auf negative Bewertungen geantwortet.

[Zur detaillierten Übersicht →](#)

Globe Flight Academy

Informationen, die das Unternehmen verfasst hat



Unser Drohnen Schulungszentrum und Flugschule

Globe Flight Academy - Dieser Begriff steht für unser neues Schulungszentrum und für unsere Flugschule. Aufgrund unserer langjährigen Expertise sind wir für Sie die

Durch die Einbindung der SEO-Widgets von Trustpilot mit Inhalten aus Service- oder Produktbewertungen erzielt Globe Flight nicht nur ein ausgezeichnetes Ranking, sondern liefert mittels den vertrauensbildenden Sternen dem Nutzer den richtigen Impuls, um auf die Links zu klicken.

Menu 

Search 



Service 

 0,00 €
0 ITEMS



Unsere Marken



 vor 2 Tagen

Alles tip top.

Ich bin sehr zufrieden und kann nur weiter empfehlen.

Goran Kovacevic

 vor 4 Tagen

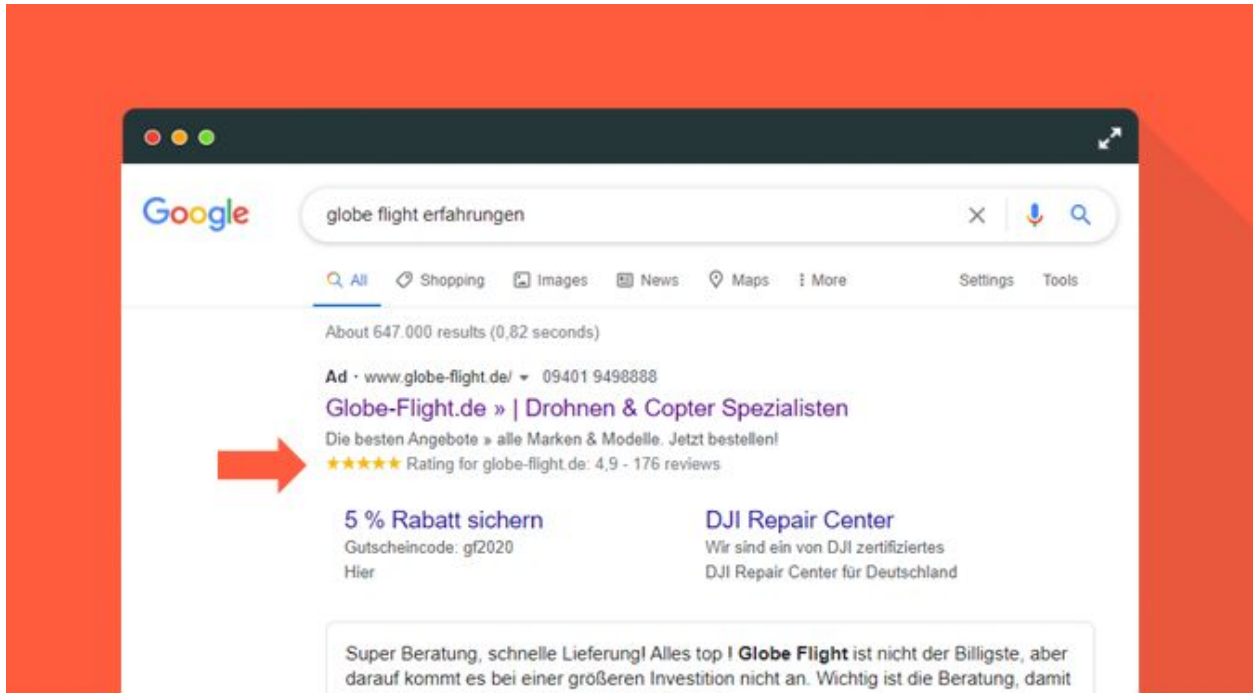
Super schnelle Lieferung und ein toller...

Super schnelle Lieferung und ein toller Service an der Hotline. Unkomplizierte Umstel...

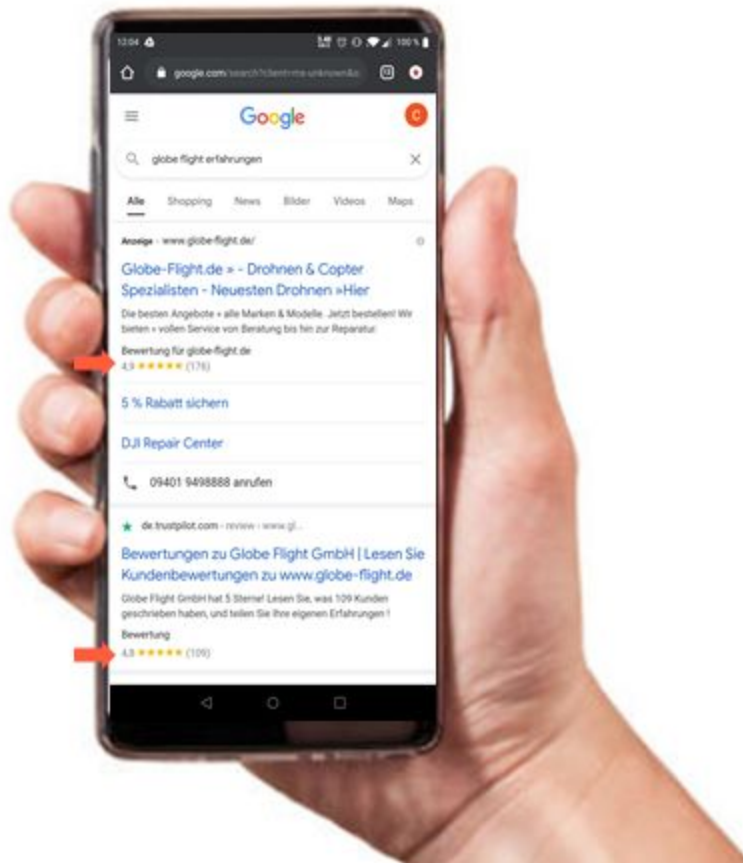
fritz

Bewertet mit **4.8** von 5, basierend auf 109 Bewertungen auf  Trustpilot





Vor allem in der mobilen Suche punktet Globe Flight, wo der Nutzer schon vor dem ersten Swipe mit dem guten Ruf von Globe Flight vertraut gemacht wird.



Wie geht es für Globe Flight in Zukunft weiter?

Nachdem der erste Test derart erfolgreich war, konzentriert sich Globe Flight in den nächsten Schritten nun darauf, noch mehr Bewertungen zu sammeln, mithilfe von TrustBoxes von Trustpilot noch mehr Bewertungstexte auf den Produktseiten anzuzeigen und den Onlineshop weiterhin mit Produktbewertungen zu bereichern, aus dem Feedback seiner Kunden zu lernen und das Kundenerlebnis noch besser zu gestalten.

Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie auch Ihr Unternehmen ähnlich positive Ergebnisse erzielen kann, dann [fordern Sie einfach eine kostenfreie Beratung an](#).

Über WebStollen

Gegründet wurde die Agentur WebStollen 2001 in Regensburg von Florian Barbian und Michael Stepanek. Seit 2010 ist WebStollen Servicepartner von JTL-Software und seitdem mit Leidenschaft und Freude Partner vieler JTL-Shopbetreiber. 2012 wurden sämtliche JTL-Shop-Plugins unter einem neuen Dach vereint, die E-Commerce-Sparte war geboren und hat sich auf die Entwicklung von Erweiterungen rund um den JTL-Shop spezialisiert. Weitere Informationen finden Sie auf webstollen.de

Über Trustpilot

Trustpilot ist ein führendes unabhängiges Bewertungsportal, das allen offensteht. Mit mehr als 100 Millionen Bewertungen zu rund 450.000 Websites bietet Trustpilot Menschen einen Ort, um Bewertungen abzugeben und einzusehen, sowie Unternehmen passende Tools, um mithilfe des Feedbacks ihrer Kunden noch erfolgreicher zu werden. Trustpilots Mission ist es, Unternehmen und Verbraucher zusammenzubringen, um ein besseres Online-Erlebnis für alle zu schaffen. Trustpilot-Bewertungen werden jeden Monat mehr als 2,5 Milliarden Mal von Verbrauchern in aller Welt gesehen. Gegründet wurde das Unternehmen, das seinen Hauptsitz in Dänemark hat, 2007 von Peter Holten Mühlmann. In Niederlassungen in Berlin, Kopenhagen, London, Edinburgh, New York, Denver, Melbourne und Vilnius beschäftigt Trustpilot 700 Mitarbeiter mit mehr als 40 verschiedenen Nationalitäten. Weitere Informationen finden Sie auf trustpilot.de.